

## MODULO RACCOLTA DATI (Business)

1. PERSONA DI RIFERIMENTO				
Nome		Cognome		
Cellulare		E-mail		
2. DATI PER L'INSTALLAZIONE				
Via e N° civico		CAP		
Comune		Provincia		
Cellulare				
3. DATI INTESTATARIO CONTRATTO E FATTURAZIONE				
Nome e Cognome/ Ragione Sociale				
Via e N° civico		CAP		
Comune		Provincia		
P.IVA / Codice Fiscale				
Codice Destinatario		PEC		
4. DETTAGLI UBICAZIONE				
TIPOLOGIA EDIFICIO	<input type="checkbox"/> Casa singola	<input type="checkbox"/> Casa plurifamiliare	<input type="checkbox"/> Condominio	<input type="checkbox"/> Altro (specificare) _____
ACCESSO AL TETTO <sup>(1)</sup>	<input type="checkbox"/> Esclusivo	<input type="checkbox"/> Con il permesso di _____ (vicino, amministratore..)	<input type="checkbox"/> Altro (specificare): _____	
MODALITA' DI ACCESSO AL TETTO	<input type="checkbox"/> Interna	<input type="checkbox"/> Esterna	<input type="checkbox"/> Con cestello (a carico del Cliente)	
PRESENZA OSTACOLI (Nelle vicinanze della casa)	<input type="checkbox"/> Alberi, più alti della casa	<input type="checkbox"/> Edifici, più alti della casa	<input type="checkbox"/> Altre ostruzioni: _____ (es. Cavalcavia)	<input type="checkbox"/> Nessuno

(1) L'accesso al tetto dovrà essere garantito a cura e spese del Cliente in sede di intervento del tecnico.

### 5. SCELTA DEL PROFILO

(Tutti i prezzi riportati sono da intendersi **IVA ESCLUSA**)

	<input type="checkbox"/> NET-10	<input type="checkbox"/> NET-30	<input type="checkbox"/> NET-30 INTERNET
Download	Fino a 10 Mb/s	Fino a 30 Mb/s	Fino a 30 Mb/s
Upload	Fino a 1 Mb/s	Fino a 3 Mb/s	Fino a 3 Mb/s
Traffico al mese	Illimitato Flat 24/24h	Illimitato Flat 24/24h	Illimitato Flat 24/24h
Traffico Voip (voce)	Illimitato*	Illimitato*	-
Canone mensile	€ 35.90	€ 49.90	€ 29.90
Router NET-Box	Incluso	Incluso	<input type="checkbox"/> A noleggio, €3/mese <input type="checkbox"/> In acquisto, €96
SIM Sempre con Te	-	Inclusa - SMART (500 min. 2 GB di internet, 20 SMS)	-
Kit Installazione	€ 149		<input type="checkbox"/>
	In promozione a € 72 una tantum (con pagamento SEPA SDD e permanenza minima 24 mesi) [rif. Punto 11]		<input type="checkbox"/>
Deposito cauzionale	€ 99		

<input type="checkbox"/> <b>SUMMER (stagionale, 6 mesi)</b>	
<b>Download</b>	Fino a 10 Mb/s
<b>Upload</b>	Fino a 1 Mb/s
<b>Traffico al mese</b>	Illimitato Flat 24/24h
<b>Installazione e attivazione</b>	€ 232
<input type="checkbox"/> <b>Router in acquisto</b> (opzionale)	€ 96
<b>Canone</b> (pagamento anticipato)	€ 35.90/mese x 6 mesi

OPZIONI LINEA TELEFONICA			
<input type="checkbox"/> <b>Nuovo numero</b>	Gratuito	<input type="checkbox"/> <b>Portabilità</b>	€ 30 una tantum
<input type="checkbox"/> <b>Inserimento Elenchi telefonici</b>	15€ una tantum		
<input type="checkbox"/> <b>Trasferimento chiamata</b>	9.90€ una tantum		
<input type="checkbox"/> <b>Mail to Fax / Fax to Mail</b>	5.90 €/ mese		

OPZIONI VOCE	
<input type="checkbox"/> <b>Net-International</b>	Minuti illimitati* verso rete internazionale fissa Europa Occidentale, USA e Canada + 500 min. verso mobili
<b>Costo</b>	€ 9.90/mese

\***Tetto limite mensile per le chiamate:** Limite mensile per le chiamate Voip verso i telefoni fissi e mobili nazionali: 1500 minuti verso i fissi e 1500 minuti verso i mobili. Tariffe traffico extra-soglia: 0.02€/min verso i fissi e 0.15€/min verso i mobili nazionali. Limite verso le numerazioni fisse paesi esteri indicati nel pacchetto Net-Voip International: 1500 minuti mese. Traffico extra soglia: Vedi listino chiamate internazionali pubblicato sul sito: [www.c-mobile.it](http://www.c-mobile.it)

6. <input type="checkbox"/> <b>RICHIESTA SIM SEMPRE CON TE (opzionale)</b>	
<b>Numero Tel.</b>	
<b>Codice ICCID (inizia con 8939)</b>	
<b>Operatore di provenienza</b>	

7. <b>COME CI HA CONOSCIUTO?</b>				
<input type="checkbox"/> Passaparola	<input type="checkbox"/> Sito Web	<input type="checkbox"/> Mail/ Newsletter	<input type="checkbox"/> Social	<input type="checkbox"/> Cartellone Pubblicitario
<input type="checkbox"/> Vecchio Cliente	<input type="checkbox"/> Altro (specificare): _____			

8. <b>CONTRATTI PRIVATI</b>
I prodotti C-Mobile BUSINESS sono pensati per la clientela Business con esigenze di performance e servizi. L'acquisto di questi prodotti (anche per i privati) viene veicolato attraverso il supporto dei nostri partner per una più efficace soddisfazione dei bisogni del Cliente. Contattaci per maggiori informazioni sui contratti BUSINESS.

9. <b>ANTENNA</b>
Con qualsiasi contratto, C-Mobile fornisce un'antenna standard in comodato d'uso. Nel caso in cui il segnale di ricezione sia troppo basso, il tecnico installerà un'antenna ad alto guadagno (di dimensioni maggiori), sempre in comodato d'uso. In tal caso l'antenna dovrà essere installata su di un supporto specifico non compreso nell'installazione (sarà cura del tecnico installatore fornirvi un preventivo di questo supporto). <b>Per i contratti BUSINESS la tempistica minima garantita di intervento per i guasti bloccanti è di 7 giorni lavorativi.</b>

10. <b>SERVIZIO DI SOPRALLUOGO OPZIONALE</b>
Qualora si volesse essere sicuri che la linea risulti attivabile prima di stipulare il contratto, è possibile richiedere il servizio di sopralluogo. In tal caso per l'importo di € 30.50+IVA, un tecnico C-Mobile verrà a fare un sopralluogo per verificare la reale fattibilità. A seguito della verifica verrà attivato il contratto con un nuovo modulo di richiesta, e l'installazione avverrà con una successiva uscita del tecnico. Per questo in genere consigliamo di stipulare fin da subito il contratto, in modo da poter avere l'installazione durante la prima visita del tecnico.

11. OPZIONI			
<input type="checkbox"/> Nr. 1 IP STATICO	€ 4.00 / Mese	<input type="checkbox"/> Nr. 8 IP STATICI	€ 32.00 / Mese
<input type="checkbox"/> Router in acquisto TP Link	€ 45+ IVA	<input type="checkbox"/> Servizio di sopralluogo	€ 30.50
<input type="checkbox"/> Router in acquisto FritzBox	€ 96+ IVA		
		<input type="checkbox"/> Installazione Premium	€300 una tantum (prevede installazione entro 5 gg lavorativi dalla ricezione del pagamento)

12. DURATA E INSTALLAZIONE
La durata del contratto, salvo se diversamente specificato nell'offerta, è di 12 mesi ed il Kit Installazione standard comprende 2 ore/uomo (due ore di lavoro nel caso di un tecnico, o un'ora nel caso di due o più tecnici) e 10 mt di cavo. Eventuali ore aggiuntive e/o accessori (es: Staffe a muro) sono da saldare direttamente al tecnico installatore. <b>C-Mobile attiverà il Servizio C-Mobile entro 40 giorni lavorativi dalla richiesta del Cliente</b> , salvo impedimenti tecnici / meteo non imputabili a C.Company s.r.l., e comunque soltanto dopo la ricezione degli eventuali documenti richiesti. Nel caso in cui il Cliente intenda recedere dal contratto anticipatamente, dovrà corrispondere a C.Company come spese di recesso il minimo tra i costi realmente sostenuti dall'Azienda per dismettere l'utenza ed il valore del contratto (come da Delibera n. 487/18/CONS). Sia nel caso di recesso anticipato che nel caso di recesso dopo la scadenza del contratto, saranno richiesti eventuali € 40.00 + IVA per lo smontaggio impianto se il Cliente richiede l'intervento del tecnico C-Mobile per tale pratica.

13. MODALITA' DI SPEDIZIONE FATTURA			
<input type="checkbox"/> E-mail	Gratuita		
<input type="checkbox"/> Fattura cartacea	€ 1 ogni spedizione		
	<b>INDIRIZZO</b> (specificare solo se diverso da Indirizzo Fatturazione)		
	Via e N° civico	CAP	
	Comune	Prov.	

14. METODO DI PAGAMENTO			
<input type="checkbox"/> <b>Bonifico bancario:</b> versamento anticipato dell'intero importo in un'unica soluzione			
<input type="checkbox"/> <b>Bollettino postale:</b> pagamento rateale (con rata bimestrale anticipata)			
<input type="checkbox"/> <b>SEPA SDD</b> <sup>(1)</sup> : pagamento rateale (con rata bimestrale anticipata)	<b>Codice IBAN</b>		
	<b>Nome e cognome intestatario</b>		
	<b>Banca</b>	<b>Filiale</b>	
	N.B: Scegliendo l'addebito SEPA SDD si aderisce alla promozione con Kit Installazione a 72€ che è condizionata al mantenimento del servizio per almeno 24 mesi dalla data di attivazione e al rispetto delle condizioni contrattuali.		
(1) I dati del correntista e dell'IBAN devono corrispondere all'intestatario del contratto			

NOTE

DATA E FIRMA

**GRAZIE PER AVER COMPILATO IL MODULO DI RACCOLTA DATI. SEGUIRA' IL CONTRATTO DA FIRMARE.**

**Scopri le nuove offerte sul nostro sito: [www.c-mobile.it](http://www.c-mobile.it)**

In osservanza di quanto previsto ai sensi e per gli effetti dell'art.13 e 14 del Regolamento 2016/679, la società **C.COMPANY SRL** nella sua qualità di Titolare del trattamento dati, in persona del legale rappresentante pro-tempore, con la presente informa i propri Clienti su quali siano le finalità e modalità del trattamento dei dati personali e ed eventualmente sensibili raccolti, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla natura del loro conferimento.

#### 1. DATI PERSONALI ed EVENTUALMENTE SENSIBILI RACCOLTI

- Dati identificativi (ragione o denominazione sociale, ovvero nome e cognome delle persone fisiche, indirizzo sede, telefono, e-mail, dati fiscali, ecc.);
- Dati relativi all'attività economica e commerciale (a mero titolo esemplificativo ma non certo esaustivo: raccolta ordini, contratti stipulati, solvibilità, dati bancari e finanziari, dati contabili e fiscali, ecc). Gli stessi sono forniti dal Cliente/Interessato direttamente ovvero possono essere raccolti presso terzi autonomi Titolari e/o Responsabili esterni del trattamento, quali ad esempio: agenti, rappresentanti, procuratori e segnalatori di pregi, oppure presso società d'informazione commerciale o registri, elenchi o banche dati pubbliche per i dati relativi alla solvibilità finanziaria, ovvero da società, italiane ed estere, che prestano servizi in favore e per conto della Titolare, nonché delle società controllate o controllanti.

#### 2. FINALITÀ

I dati raccolti presso i Clienti, oggetto del trattamento, sono trattati ed utilizzati direttamente per adempiere a finalità strumentali al compimento dell'attività quali:

1. esecuzione dei rapporti giuridici con Voi stipulati o da concludere, e dei connessi impegni;
2. adempimento degli obblighi di legge connessi ai rapporti giuridici di cui sopra;
3. gestione organizzativa di qualsivoglia rapporto in essere;
4. eventuali collaborazioni professionali esterne per l'adempimento degli obblighi di legge;
5. tutela dei negozi giuridici;
6. comunicazioni istituzionali;
7. attività di marketing attraverso l'invio di materiale promozionale inerente ai prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto in essere, ovvero della stessa Società, invio periodico di newsletter, materiale formativo e informativo

nel completo rispetto del principio della correttezza, liceità, finalità e proporzionalità e delle disposizioni di legge, non è prevista nessuna profilazione dell'interessato.

#### 3. MODALITÀ

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso procedure informatiche o comunque mezzi telematici o supporti cartacei ad opera di soggetti interni appositamente incaricati. I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici e sono assicurate le misure di sicurezza minime previste dal legislatore.

#### 4. COMUNICAZIONE E/O DIFFUSIONE

I dati personali, contabili e fiscali non saranno comunicati, venduti o scambiati con soggetti terzi, salvo eventuali comunicazioni a terzi (quali ad esempio: società di consulenza; studi professionali; autorità competenti e/o Organi di Vigilanza per l'espletamento degli obblighi di legge; pubbliche Amministrazioni per i loro fini istituzionali; professionisti abilitati al fine dello studio e risoluzione di eventuali problemi legali e contrattuali) per lo svolgimento di attività funzionali alla struttura, e salvo qualora ciò sia indispensabile al fine di esecuzione degli obblighi assunti dalle parti o per attività istituzionali). In tal caso l'utilizzo da parte dei terzi avverrà nel completo rispetto del principio della correttezza e delle disposizioni di legge.

Non è previsto il trattamento dati extra-UE.

#### 5. ERRONEA O MANCATA COMUNICAZIONE

Il Titolare del trattamento rende noto che l'eventuale mancata comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, ha come conseguenze emergenti l'impossibilità del Titolare del trattamento di garantire la congruità del trattamento stesso ai patti contrattuali per cui esso sia eseguito.

#### 6. I DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato potrà far valere i propri diritti come espressi dall'artt. 15, 16, 17 e 21 del Regolamento 2016/679, rivolgendosi direttamente al Titolare del trattamento **C. COMPANY SRL** o al responsabile del trattamento. L'interessato potrà ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del Titolare del trattamento, dei responsabili e del rappresentante designato;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per esercitare i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17 e 21 del Regolamento 2016/679 dovrà scrivere a C. COMPANY SRL presso la sede di 57020 BIBBONA (LI), PIAZZA DELLE QUERCE, 4, all'attenzione del Responsabile del trattamento dei dati personali.

#### 7. TITOLARE E RESPONSABILI

Titolare del trattamento è **C. COMPANY SRL**. La lista aggiornata dei responsabili esterni ai trattamenti potrà essere consultata presentando richiesta scritta al Titolare del trattamento sopra citato.

#### 8. TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento delle finalità contabili e fiscali secondo quanto previsto dalla legge e comunque non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto istituito.

#### 9. NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO A RISPONDERE

Ai sensi dell'art. 6 del Regolamento 2016/679 il consenso al trattamento dei suddetti dati non è necessario in quanto gli stessi sono raccolti per adempiere ad obbligo di legge o per l'esecuzione di obblighi derivanti da contratto. Un rifiuto alla dazione del dato comporterà obbligatoriamente la cessazione di ogni qualsivoglia rapporto non consentendo il trattamento dei dati. Il consenso per il punto 7) del paragrafo 2 è facoltativo e la non autorizzazione non pregiudica il trattamento in essere.

Con riferimento al punto 7) del paragrafo 2 dell'informativa che è stata fornita ai sensi del art. 13 2016/679, di cui sopra:

Acconsento  Non acconsento

- 1) ad attività di marketing attraverso l'invio di materiale promozionale inerente ai prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto in essere, ovvero della stessa Società.

Data e Luogo

Firma del Cliente

## LISTINO MASSIMO "LAVORAZIONI EXTRA" IN FASE DI INSTALLAZIONE STANDARD

Tipologia lavoro kit	Costo (manodopera e IVA incluse)
Supporto a L (fissato a muro/palo)	€ 60
Palo fino a 3 m (fissato a palo esistente)	€ 120
Palo fino a 3 m (fissato a camino)	€ 150
Palo fino a 3 m (fissato a tetto/muro)	€ 210
Palo telescopico con tiranti 2x2 m (fissato a tetto/muro)	€ 300
Palo telescopico autoportante 2x3 m (fissato a tetto/muro)	€ 350

  

Tipologia lavoro extra kit	Costo (IVA inclusa)
Manodopera installatore certificato	€ 30/h per 1 tecnico € 60/h per 2 o più tecnici

**N.B.:** le quotazioni sopra riportate sono soggette ad aggiornamento periodico in base all'andamento di mercato. Qualsiasi tipo di intervento che esuli dalle voci indicate (ad es. utilizzo di piattaforma o di materiali speciali) dovrà in ogni caso essere preventivato dal tecnico ed approvato da parte del cliente.

**Il saldo di tutti i lavori extra dovrà essere pagato direttamente all'installatore.**

### **PRECISAZIONI INERENTI AL SERVIZIO DI INSTALLAZIONE ANTENNA (valide anche per la gestione guasti e la disinstallazione apparati a fine contratto)**

L'antenna (fornita da C.Company srl in comodato d'uso gratuito) viene installata da un tecnico certificato e autorizzato da C.Company srl.

**Tutte le lavorazioni eseguite da installatori di aziende terze, e non direttamente dai tecnici C.Company Srl, sono da considerarsi di responsabilità esclusiva del tecnico installatore.**

### **SONO DA CONSIDERARSI COMPRESI NELL'INTERVENTO DI INSTALLAZIONE STANDARD**

- Montaggio antenna su supporto pre-esistente (su tetto/balcone) e adeguato alla tipologia dell'antenna da installare
- Posa del cavo fino ad una lunghezza massima di 10 metri e relativo attestaggio, finalizzato al collegamento fra antenna e alimentatore (IDU). Il cavo fornito ha un  $\varnothing$  di 8 mm. Per eventuale passaggio in canaline pre-esistenti è richiesto lo spazio per posa e traino
- Test di connettività effettuati su <http://www.speedtest.net>
- Il tempo complessivo di attività è di massimo 2 ore/uomo (da intendersi 2 ore nel caso di un solo tecnico, 1 ora nel caso di 2 o più tecnici). Tale tempistica è da considerarsi a partire dall'arrivo presso la sede dell'intervento, trasferimenti esclusi
- Una sola uscita del tecnico/tecnici in orario lavorativo: da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00
- L'attività dell'intervento dovrà eseguirsi garantendo le condizioni di lavoro in sicurezza, così come regolamentato dal Testo unico sulla Sicurezza sul lavoro.

### **SONO DA CONSIDERARSI A PAGAMENTO (previa accettazione del preventivo)**

- Eventuale palo o altro materiale (staffe, zanche, supporto etc.) adeguati alla tipologia di antenna da installare. Per antenna standard è richiesto un supporto/palo/staffe con  $\varnothing \geq 25$  mm, per antenna ad alto guadagno è richiesto un supporto/palo/staffe con  $\varnothing \geq 40$  mm ( $\varnothing$  = diametro)
- Eventuale fornitura e posa del cavo di metratura eccedente i 10 metri inclusi nell'installazione standard. Il cavo non è giuntabile. In ogni caso non si consigliano, per ragioni tecniche, collegamenti che superino gli 80/90 metri di lunghezza.
- Tutti i tempi di installazione eccedenti le 2 ore/uomo (da intendersi 2 ore nel caso di un solo tecnico, 1 ora nel caso di 2 o più tecnici)
- Eventuali costi per attività in sicurezza: ad esempio noleggio di piattaforma, trabattelli etc. Se l'esigenza del Cliente è quella di andare oltre agli standard di sicurezza, sarà necessario adottare tutti gli accorgimenti debiti per poter completare il lavoro in sicurezza: ogni ulteriore costo relativo sarà a carico del Cliente finale.
- Tutte le attività non comprese nell'intervento quali a puro titolo di esempio: fornitura e posa cavo di rete, configurazione PC o apparati di rete (router, firewall, switch, etc.)

### **KO TECNICO**

L'installatore sarà autorizzato a chiudere l'intervento in KO - previo contatto telefonico con comparto tecnico di C.Company - qualora si verificasse una o più delle seguenti condizioni:

- Assenza visibilità ottica con BTS e/o presenza ostacoli (piante, condomini etc.);
- Assenza di segnale minimo adeguato (inferiori al minimo previsto);
- Impossibilità di raggiungere in sicurezza gli eventuali punti utili per il posizionamento dell'antenna;
- Impossibilità di installazione supporto adeguato per il montaggio dell'antenna.

FIRMA PRESA VISIONE CLIENTE